

SPEZIFIKATIONEN

# TRUSTEDIALOG

Der Qualitätsstandard für sicheren und vertrauensvollen digitalen Dialog



GMX



## Inhaltsübersicht

1. Fact Sheet.....	2
2. Benötigte Informationen für die Einrichtung von trustedDialog .....	3
2.1. DKIM-Signatur Einbindung .....	3
2.2. Empfehlung zur Nutzung von dedizierten IP-Adressen .....	3
2.3. Anforderung an Logo-Format.....	3

## 1. Fact Sheet

Mit trustedDialog versendete E-Mails heben sich im Postfach durch ein Siegel und Markenlogo deutlich von herkömmlichen E-Mails ab. Vorausgehend erfolgt eine mehrstufige Echtheits- und Integritätsprüfung.

Die Vorteile von trustedDialog:

- Das trustedDialog Siegel sorgt bei den Empfangenden für stärkeres Vertrauen gegenüber Ihrem Unternehmen. Dadurch erzielen Sie in der Regel höhere Öffnungsraten.
- Durch die Logo-Anzeige im Postfach profitieren Sie zudem von einem hohen Branding-Effekt selbst bei ungeöffneten E-Mails.

E-Mail: [trusteddialog-pm@uim.de](mailto:trusteddialog-pm@uim.de)

Stand: März 2024

## 2. Benötigte Informationen für die Einrichtung von trustedDialog

trustedDialog verwendet das Identifikationsprotokoll DKIM zur Sicherstellung der Authentizität von E-Mail-Absendern. Voraussetzung für die Nutzung ist daher eine DKIM-Signatur für alle verwendeten Versanddomains. DKIM wird von Ihrem E-Mail-Versanddienstleister oder Ihrer IT-Abteilung eingerichtet.

### 2.1. DKIM-Signatur Einbindung

- Bitte senden Sie uns eine E-Mail aus Ihrem Versandsystem von der jeweils gewünschten Domain an [trusteddialog-test@uim.de](mailto:trusteddialog-test@uim.de).
- Alle relevanten Infos der DKIM-Signatur können wir dann für Sie aus dem Header auslesen.
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Testmails keine personenbezogenen Daten enthalten.

### 2.2. Empfehlung zur Nutzung von dedizierten IP-Adressen

- Generell empfehlen wir die Nutzung von dedizierten Versand-IP-Adressen, um von allen trustedDialog-Vorteilen vollumfänglich profitieren und eine von anderen Versendern unabhängige Reputation aufbauen zu können.
- Idealerweise verwenden Sie die dedizierte IP exklusiv für trustedDialog Kampagnen, damit Sie als geprüfter und privilegierter Versender jederzeit erkannt und Ihre E-Mails zweifelsfrei als trustedDialog identifiziert werden können.

### 2.3. Anforderung an Logo-Format

- SVG-Dateiformat (Pixelgrafiken in SVG-Dateien können wir nicht verarbeiten)
- Seitenverhältnis 5,5:1 (exaktes Verhältnis für Skalierbarkeit sehr wichtig – z.B. 550 x 100 Pixel)
- Vektorisiert und im sRGB Farbraum
- Weißer Hintergrund oder farbiger Corporate-Design-Hintergrund
- Bei weißem Hintergrund linksbündig, bei farbigem Hintergrund mittig

# Haben Sie noch weitere Fragen?

**United Internet Media GmbH**

**Karlsruhe**

Brauerstraße 48

76135 Karlsruhe

**München**

Sapporobogen 6-8

80637 München

[info@united-internet-media.de](mailto:info@united-internet-media.de)

[www.united-internet-media.de](http://www.united-internet-media.de)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

✉ E-Mail: [trusteddialog-pm@uim.de](mailto:trusteddialog-pm@uim.de)